

## מטרת ומהות הקורס:

מטרת הקורס הנה הקניית כלים מעשיים ליישום פתרונות ניהול ידע בארגון. קורס "לדעת יותר" הנו הקורס המתודולוגי הנרחב והמעמיק ביותר בישראל וכולל לימודים של תכני הליבה, המתודולוגיות, האתגרים הקיימים וטיפים ליישומם בסביבת העבודה, המבוססים על ניסיונו רב השנים בארגונים בישראל. הקורס הוא בן 5 מפגשים חד שבועיים, כאשר כל מפגש יתקיים בין השעות 9:00-16:30. כל אחד מבוגרי הקורס זכאי לפגישת ייעוץ אחת ללא תשלום\*, שמטרתה היא בחינת יישום הכלים שנלמדו בקורס בארגונו. \*פגישה אחת לחברה ללא קשר לכמות המשתתפים מאותו ארגון - הפגישה במשרדי רום

## תכני הקורס:

- ◀ ידע וצורכי ידע בארגונים: שלבי פרויקט ניהול הידע
- ◀ מגוון פתרונות ניהול ידע: תבניות חכמות, אתרים, פורטלים, שולחנות עבודה מקצועיים, לקחים, תובנות, קהילות ידע, העברת תפקיד, מפות מומחים, חדשנות, מנהלת מידע, חיפוש, ניהול תוכן מובנה, ניהול מסמכים ועוד
- ◀ מאתרים ועד פורטלים: איך מקימים בהצלחה
- ◀ ארגון תכנים: התוכן הנכון, לאדם הנכון בזמן הנכון
- ◀ שותפים ובעלי תפקידים בפעילות ניהול הידע: מועדת היגוי ועד מומחי תוכן
- ◀ המעטפת התומכת: תרבות ניהול הידע וניהול השינוי
- ◀ לקחים: להפיק לקחים, אך גם לראות שעושים בהם שימוש
- ◀ העתיד כבר כאן: עולם ה- WEB 2.0 והשלכותיו על ניהול הידע
- ◀ סדנת סיכום: התאמת פתרונות לצרכים (התנסות בשטח)

**נשמח לעמוד לרשותכם ולסייע לכם ביישום פתרונות ניהול ידע בארגונכם**

www.kmrom.com ♦ Tel 972-77-5020771/3 ♦ Fax 972-77-5020772 ♦ ROM Knowledgeware

בניין B.S - רח' סעדיה גאון 24 תל – אביב ישראל

## להלן פירוט המפגשים:

### ◀ מפגש 1:

- ◀ מבוא לניהול ידע
- ◀ פתרונות ניהול ידע
- ◀ פרויקט ניהול הידע בארגון
- ◀ מיפוי צורכי ידע
- ◀ בעלי תפקידים בפעילויות ניהול הידע בארגון

### ◀ מפגש 2:

- ◀ אתרים, קהילות ופורטלים
- ◀ קהילות ידע – הקמה, ניהול ותחזוקה
- ◀ אפיון
- ◀ הקמת פורטל מצליח

### ◀ מפגש 3:

- ◀ ארגון חיצוני של התכנים
- ◀ ארגון פנימי של התכנים
- ◀ מומחי תוכן- הגדרת תפקיד, חניכה והנעה
- ◀ שיווק, הטמעה ותחזוקה של פתרונות ניהול ידע

### ◀ מפגש 4:

- ◀ הפקת לקחים – שיטות, אתגרים, יישום
- ◀ ניסיון – תהליכי מיסוד ותיעוד ידע
- ◀ ניהול לקחים – יצירת תהליכים לשימוש חוזר
- ◀ ביקור בשטח

### ◀ מפגש 5:

- ◀ תרבות – ניהול השינוי ביישום פתרונות ניהול הידע
- ◀ התאמת פתרונות לצרכים
- ◀ סדנא מסכמת
- ◀ עולם ה WEB2