

# קורס ניהול ידע

קורס ניהול ידע - כי ידע, טכנולוגיה ואנשים ממנפים ארגונים.

במאה ה- 21 יש אין סוף טכנולוגיה ואין סוף מידע באינטרנט, המפתח למצוינות ארגונית טמון באימוץ ושימוש נכון של טכנולוגיות, תהליכי שימור, שיתוף, הנגשה ופיתוח ידע לעובדים ולמערכות הטכנולוגיות.

במסגרת הקורס תקבלו כלים לשדרוג הידע והמצוינות העסקית.

אנו מזמינים אתכם לעשות יחד את קפיצת המדרגה הבאה בדרך למצוינות בניהול ידע

## מטרות הקורס:

- הפצת בשורת ניהול הידע בארגונים בישראל
- הכנת ארגונים לתקן איכות (סעיף ניהול ידע) 30401, וניהול שירותי ידע 9001
- סיוע לארגונים המבקשים למנף את הידע שלהם ולפעול נכון ברוח התקן ולהיות מוכנים ליישומו

## עיקרי הקורס:

- מבוא לניהול ידע | סקירת פתרונות | ארגון תכנים ומסמכים | בניית טקסונומיה | תקן ניהול הידע 30401 | התקן כמצפן לניהול ידע בכל ארגון | בעלי תפקידים בניהול ידע | הגשת מידע וידע | חוויית משתמש ועקרונות GAMIFICATION | UX | תכנון והגשה | ניהול והפקת לקחים | שימור ידע פורשים/ מומחים | אסטרטגיה לניהול ידע בארגון | ניהול השינוי
- הקורס יכלול שילוב של הרצאות מבוססות דיון פתוח, תרגולים, סדנאות ופעילויות חווייתיות

## למי מיועד הקורס?

- האחראי ליישום תקן איכות 9001 / תקן ניהול ידע 30401
- מנהלי ידע בארגונים
- עובדים המבקשים לקדם תהליכים למינוף הידע בארגון

## בהובלתן של

ד"ר מוריה לוי מנכ"ל  
ודנה רותם יועצת בכירה  
ROM Knowledgeware

## להרשמה לחצו כאן <

או חייגו ל: 03-6465085 | שלחו מייל ל: training2@sii.org.il

יום 21 אוקטובר 2020

רביעי

שעות הלימוד: 08:30 - 16:00

הקורס יתקיים ב'המכללה',  
מכון התקנים הישראלי,  
רחוב חיים לבנון 42, תל אביב.

מתכונת הקורס -  
5 מפגשים בתאריכים:  
04/11, 11/11, 18/11,  
21/10, 28/10